



Entrevista a Andreas Hoffmann de Primera Technology Europe



El director general de Primera Europe nos da sus impresiones sobre el sector del etiquetado y los objetivos de su empresa.

HÁBLENOS DE PRIMERA TECHNOLOGY EUROPE

Primera Technology Europe representa a la empresa Primera Technology, Inc. con sede en Estados Unidos, en la región de Europa, África y Oriente Medio (región EMEA). Primera es fabricante líder de equipos de impresión especializados así como de impresoras a todo color a demanda, y se fundó en septiembre de 1998 sobre la base de la innovación.

La misión de Primera es conseguir productos tecnológicamente superiores que ofrezcan un alto grado de satisfacción del cliente y valor, a la vez que se dirige el negocio con incomparable integridad, cortesía y profesionalidad. Sus productos se distribuyen en más de 179 países.

Primera Technology Europe (Primera Europe) se estableció en el año 2000 y es responsable de toda la comercialización, ventas, logística, soporte y servicio en la región EMEA. Está situada en Wiesbaden, Alemania.

¿CUÁLES SON LAS ACTUALES LÍNEAS DE PRODUCTOS?

Con nuestra Serie LX ofrecemos impresoras a chorro de tinta (inkjet) de etiquetas para pequeñas cantidades adecuadas para cualquier tipo de negocio. Con una resolución de impresión espectacular de 4800 puntos por pulgada (ppp) y una

alta velocidad de producción estas compactas y asequibles impresoras imprimen sobre una amplia gama de diferentes materiales para etiquetas. Esta línea de producto se completa con accesorios como los aplicadores de etiquetas de la serie AP para aplicaciones de etiquetas semiautomáticas sobre envases cilíndricos o la impresora de estampación FX400e que agrega el oro metálico brillante y puntos de luces doradas o plateadas a las etiquetas impresas por inkjet.

Para mayores volúmenes de impresión los modelos de la serie CX-Series de impresoras láser CX1000e y CX1200e son la solución perfecta. Estas impresoras láser ofrecen una velocidad de impresión de 5 metros por minuto y una increíble calidad de impresión de 2400 ppp.

El sistema de acabado digital FX1200e y el sistema de eliminación de residuos FX1000e se unen a la gama de sistemas de producción de etiquetas de grado industrial. Como especialista en equipos de impresión Primera también ofrece soluciones de impresión para medios ópticos (CDs/DVDs/Discos Blu-Ray Discs) y etiquetas médicas.

¿CÓMO VE EL MERCADO DEL ETIQUETADO DIGITAL?

El etiquetado digital está creciendo cada vez

más comparado con los métodos clásicos de impresión. Especialmente la necesidad de productos personalizados a través de etiquetas personalizadas aumenta la demanda de soluciones de impresión digital

Además de eso la calidad de la impresión digital es absolutamente comparable a otros métodos de impresión y es perfecto para volúmenes de producción de tamaño pequeño. La impresión digital ofrece una alta flexibilidad y elimina pérdidas ya que puedes imprimir el volumen exacto necesario.

El "Pack Experts Committee" de Emballage nombró a la impresora CX1000e "Nouveauté 2012". ¿CÓMO ES DE IMPORTANTE EL I+D PARA PRIMERA?

La misión de Primera es producir productos tecnológicamente superiores que ofrezcan una alta satisfacción al cliente y valor. Siempre estamos deseosos de encontrar nuevas soluciones que ofrezcan grandes soluciones a nuestros clientes. La Innovación es el motor de nuestro mercado. Siempre intentamos mejorar nuestros productos para encontrar nuevas soluciones y desarrollar máquinas que sean de alta calidad.

Es importante para nosotros que nuestra empresa no sólo venda productos, queremos ofrecer soluciones completas que hayamos desarrollado nosotros mismos. Estamos orgullosos de ser un fabricante que escucha a sus clientes y a la industria cuando se trata del desarrollo de nuevos productos. Nuestro objetivo es crear productos que hagan ciertas tareas más fáciles u ofrezcan una calidad mayor, como la impresión de etiquetas.

¿CÓMO SE ANTICIPA PRIMERA A LA COMPETENCIA?

Las ferias son una buena herramienta para conocer nuevos desarrollos en la industria, hablar con otras empresas del sector y conseguir información directa de los clientes. Siempre intentamos estar en contacto con los usuarios finales ya que son ellos los que usan nuestros productos y son los que pueden decir que características en los productos necesitan o que mejoras se deberían hacer.

Además de esto es también importante estar en constante contacto con los fabricantes de etiquetas



para estar al día sobre las innovaciones y desarrollo en ese sector. Los impresores de etiquetas necesitan material para imprimir y hay muchos tipos diferentes de suministros. Para estar por delante de la competencia necesitamos estar al tanto de los suministros. Y por último, aunque no menos importante tienes que tener una mente abierta. Asociaciones como FINAT o LPIA están muy en contacto con la industria, sus tendencias y necesidades. Estar en contacto con estas organizaciones es también necesario.

¿ES EL SECTOR DE ETIQUETAS ESPAÑOL UN MERCADO IMPORTANTE PARA PRIMERA?

Desde luego porque España es un importante productor de una amplia variedad de productos y además tiene mucha industria fabricante donde se necesitan todo tipo de etiquetas. En este momento estamos buscando firmemente distribuidores para Primera en España, así que cualquier contacto es bienvenido.

¿EXPECTATIVAS DE PRIMERA PARA EL FUTURO?

Siempre estamos escuchando a nuestros clientes y seguimos a las nuevas tecnologías para evaluar cómo podemos usarlas para inventar nuevos e innovadores productos que ayuden a producir de manera más eficiente y ecológica. Actualmente estamos muy orgullosos de decir que nuestras soluciones de etiquetado inkjet son las más ecológicas del mercado, usando tinta no tóxica, etiquetas de papel con certificado FSC e impresoras con el menor consumo de energía del mercado.

Para futuros productos nos estamos centrando en una producción que facilite su uso y a la vez que reduzca el coste de adquisición.

